

Zamawiający:
Gmina Otmuchów
Zamkowa 6; 48-385 Otmuchów

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dane	Opis
Tryb postępowania	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy
Nazwa zamówienia	Cyfryzacja Urzędu Miasta i Gminy w Otmuchowie w ramach programu Cyfrowa Gmina
Znak sprawy	10/2022
Data pisma	14.09.2022

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że w postępowaniu w terminie, o którym mowa w art. 284 ust. 2 wpłynęły zapytania do treści SWZ. W związku z tym poniżej zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1:

Część 4 - Sprzętowy firewall rozwiązanie klasy UTM – 1 szt

Załącznik nr 1 Wzór umowy § 7 pkt 2.

„Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na dostarczone przedmioty na okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy. Wykonawca zapewni autoryzowany serwis przez okres gwarancji i rękojmi a uprawnienie z tytułu gwarancji będzie realizowane na zasadach określonych przez producenta z tym zastrzeżeniem, że w przypadku naprawy przedmiotu umowy, okres gwarancji i rękojmi ulegnie przedłużeniu o okres wykonywania naprawy, natomiast w przypadku dokonania wymiany przedmiotu umowy okres gwarancji i rękojmi zostanie ustalony zgodnie z gwarancją i rękojmią jak dla nowego sprzętu.”

W załączniku nr 2 – Specyfikacja Techniczna, Zamawiający wymaga, aby licencja dla urządzenia UTM była dostarczona na 2 lata, a w zapisach gwarancyjnych Zamawiający wymaga by okres gwarancji wynosił 3 lata.

Przy zakupie rozwiązania UTM, czas trwania gwarancji jest nierozdzielnie związany z czasem trwania licencji, dodatkowo producenci i dystrybutorzy rozwiązań Next Generation Firewall/UTM nie oferują rozwiązań w modelu wskazanym przez Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający podtrzyma to kryterium, uniemożliwi to zaproponowanie jakiegokolwiek rozwiązania klasy Next Generation Firewall/UTM.

W związku z tym czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany powyższego punktu na:

„Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na dostarczone przedmioty na okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu umowy. Wykonawca zapewni autoryzowany serwis przez okres gwarancji i rękojmi a uprawnienie z tytułu gwarancji będzie realizowane na zasadach określonych przez producenta.”

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie zmienia i nie stawia dodatkowych wymagań w przedmiotowym zakresie.

Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?: NIE

Pytanie 2:

Część 4 - Sprzętowy firewall rozwiązanie klasy UTM – 1 szt

Załącznik nr 1 Wzór umowy § 7 pkt 9.

Zapisy gwarancyjne stoją w sprzeczności z polityką gwarancyjną producenta oferowanego rozwiązania, który każdorazowo wymienia uszkodzone urządzenia na nowe.

W związku z tym czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na poniższy:

– W ramach gwarancji Zamawiający ma możliwość wymiany urządzenia w razie awarii niemożliwej do usunięcia na drodze pomocy technicznej i otrzymania sprawnego urządzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia wadliwego urządzenia na adres kontaktowy Producenta.

Odpowiedź 2:

W odniesieniu do § 7 pkt 9. wzoru umowy:

9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonej w okresie gwarancji wady nieodpłatnie na swój koszt w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.

Zapis: „*usunięcie stwierdzonej w okresie gwarancji wady*” należy rozumieć również jako możliwość wymiany urządzenia na nowe.

Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?: NIE

Z uwagi na fakt, że Zamawiający udzielił wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, wskazany w SWZ termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania

Z up. BURMISTRZA

mgr Artur Bańskiak
SEKRETARZ
MIASTA I GMINY OTMUCHÓW