

**Zamawiający:**  
**Gmina Otmuchów**  
**Zamkowa 6; 48-385 Otmuchów**

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dane	Opis
Tryb postępowania	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy
Nazwa zamówienia	Cyfryzacja Urzędu Miasta i Gminy w Otmuchowie w ramach programu Cyfrowa Gmina
Znak sprawy	10/2022
Data pisma	13.09.2022

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że w postępowaniu w terminie, o którym mowa w art. 284 ust. 2 wpłynęły zapytania do treści SWZ. W związku z tym poniżej zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

#### Pytanie 1:

Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie poniższych wymagań:

- oprogramowanie powinno działać w architekturze bez serwera backupu, wykluczającej posiadanie stacji będącej pojedynczym punktem awarii
- agent kliencki powinien wysyłać dane bezpośrednio na magazyn, bez potrzeby korzystania ze stacji proxy w postaci serwera backupu,
- system powinien być w pełni zarządzalny poprzez jedną, przeglądarkową konsolę, dostępną również z poziomu urządzeń mobilnych,
- Konsola powinna być dostępna do wyboru dla administratora w wersji on-premise lub chmurowej(w chmurze znajdującej się na terytorium Polski.)

#### Odpowiedź 1:

Zamawiający nie zmienia i nie stawia dodatkowych wymagań w przedmiotowym zakresie.

Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?: NIE

#### Pytanie 2:

Czy zamawiający zgadza się na dodanie zapisów zwiększających bezpieczeństwo systemu?

Proponuje:

- Zamawiający wymaga zapisywania danych na magazynie w formatach niewykonywalnych w celu zapewnienia ochrony przed rozprzeszczeniem się oprogramowania ransomware.
- Wymagane jest spełnienie technologii Zero-knowledge encryption (magazyn jest otwierany jedynie na czas przesyłu kopii zapasowej oraz klucze szyfrujące są udostępniane stacjom końcowym jedynie cna czas tworzenia kopii zapasowej)

- System powinien obsługiwać mechanizm WORM (Write Once Ready Many) w ramach dostępnych magazynów na dane,|
- Wymagana jest możliwość nadawania własnego klucza szyfrującego zapisywanego we wbudowanym w oprogramowanie managerze haseł w celu zminimalizowania ryzyka przechwycenia danych przez niepowołane osoby.

Odpowiedź 2:

Zamawiający nie zmienia i nie stawia dodatkowych wymagań w przedmiotowym zakresie.

Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?: NIE

Pytanie 3:

Czy zamawiający zgadza się na dodanie zapisów gwarantujących ciągłość pracy urzędu w razie wystąpienia awarii?

Propozycje:

- Odtwarzanie Bare Metal Restore powinno odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (RAW, VHD, VHDX, VMDK),
- oprogramowanie powinno dawać możliwość uruchomienia obrazu maszyny fizycznej lub wirtualnej z backupu, bez potrzeby jej przywracania.

Odpowiedź 3:

Zamawiający nie zmienia i nie stawia dodatkowych wymagań w przedmiotowym zakresie.

Czy odpowiedź prowadzi do zmiany treści SWZ?: NIE

Z uwagi na fakt, że Zamawiający udzielił wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, wskazany w SWZ termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

**Zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania**

Z up. BURMISTRZA  
mgr Artur Banasiak  
SEKRETAŃZ  
MIASTA I GMINY OTMUCHÓW