

**UCHWAŁA NR XXXVI/389/2018
RADY MIEJSKIEJ W OTMUCHOWIE**

z dnia 27 czerwca 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostawy wody i odbioru ścieków na terenie
Gminy Otmuchów"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152), Rada Miejska w Otmuchowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostawy i odbioru ścieków na terenie Gminy Otmuchów” przygotowany na podstawie projektu opracowanego przez Gospodarstwo Komunalne Gminy Otmuchów. Projekt regulaminu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania przez organ regulacyjny tj. Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Otmuchowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Stanisław Zaczyk

Projekt „Regulaminu dostawy wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Otmuchów”

Rada Miejska w Otmuchowie uchwala projekt „Regulaminu dostawy wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Otmuchów” w następującym brzmieniu:

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Otmuchów przez Gospodarstwo Komunalne w Otmuchowie, zwane dalej Gospodarstwem.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia ustawa należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328).

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) sieć wodociągowa i kanalizacyjna Gospodarstwa – sieć będąca jej własnością lub będąca w dyspozycji Gospodarstwa na podstawie umowy cywilno – prawnej,
- 2) opłata dodatkowa – jest to ekwiwalent świadczony przez dostawcę ścieków na pokrycie kosztów związanych z doczyszczaniem ścieków, których wskaźnik zanieczyszczenia przekracza warunki określone w umowie, ale mieści się w technicznych i technologicznych możliwościach Gospodarstwa,
- 3) Odbiorca – osoba korzystająca z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Gospodarstwem,
- 4) pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie, takie jak: przyłącze wodociągowe i przyłącze kanalizacyjne, zdefiniowane są w art. 2 ustawy.

§ 3. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy.

§ 4. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych przez Gospodarstwo usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 5. 1. Ciśnienie wody na przyłączy wodociągowym, mierzone na zaworze przy wodomierzu głównym nie może być niższe niż 0,18 MPa lub niższe jak w wydanych warunkach technicznych.

2. Maksymalne ciśnienie wody nie może być wyższe niż 0,6 MPa mierzone na zaworze przy wodomierzu głównym.

3. Gospodarstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi techniczno – eksploatacyjnej przyłączy.

4. Integralną częścią umów z dostawcą ścieków wprowadzającym ścieki przemysłowe, są dodatkowe umowy dotyczące dopuszczalnych warunków i stężeń zanieczyszczeń, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej oraz wysokości opłat dodatkowych i kar za przekroczenia ww. warunków.

§ 6. W umowie dodatkowej, dotyczącej odprowadzania ścieków przemysłowych, Gospodarstwo uwzględni postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej, wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 7. Gospodarstwo jest zobowiązana do informowania Burmistrza Otmuchowa o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w załączniku do wniosku o zatwierdzenie taryf oraz w załączniku do sprawozdania rocznego z działalności Gospodarstwa.

§ 8. Gospodarstwo ma obowiązek realizować dostawę wody i odbiór ścieków na warunkach określonych w art. 5 ustawy.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 9. 1. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

2. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia, określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 10. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach, określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Gospodarstwa od umowy z powodu utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Gospodarstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 11. 1. Odbiorca składa do Gospodarstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

2. Gospodarstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali. Wniosek taki winien zawierać wówczas w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Gospodarstwa dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 12. Gospodarstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

§ 13. Gospodarstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Gospodarstwo z Odbiorcami w trybie art. 26 ust. 1 ustawy.

§ 15. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Gospodarstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Gospodarstwo wystawia faktury osobom korzystającym z lokali oraz odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku na różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych oraz przy innych punktach czerpalnych.

§ 16. W przypadku awarii wodomierza innego niż wodomierz główny za okres objęty awarią stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią lub w analogicznym okresie odczytowym roku poprzedniego.

§ 17. Gospodarstwo ustala w umowie zasady obciążania dostawcy ścieków kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń podczyszczających, a także gdy ścieki odprowadzane do kanalizacji sanitarnej przekraczają warunki dopuszczalne.

§ 18. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Gospodarstwo obowiązane jest w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji faktury poinformować pisemnie Odbiorcę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 19. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5. **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 20. 1. Procedura przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Gospodarstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie do 21 dni od otrzymania wniosku.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) formę, termin i sposób płatności za podłączenie przez Gospodarstwo,
- 5) dane wykonawcy,
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

5. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21. 1. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

2. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) granicę własności i granicę eksploatacji,

- 6) sposób odbioru przyłącza,
- 7) zakres operatu geodezyjnego.

§ 22. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Gospodarstwem w terminie 21 dni od otrzymania dokumentacji oraz pisemne zlecenie wykonania robót określające w szczególności:

- 1) zakres prac budowlano – montażowych i odbiorowych wykonanych przez strony,
- 2) terminy realizacji budowy przyłącza i niezbędnych prób,
- 3) ceny usługi,
- 4) warunki płatności.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 23. Gospodarstwo może przyjmować na swój stan majątkowy urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne pod warunkiem, że stan techniczny urządzeń nie budzi zastrzeżeń oraz sytuacja finansowa Gospodarstwa pozwoli powiększać stan majątkowy. Dopuszcza się eksploatację urządzeń obcych – szczegóły należy określić w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Gospodarstwo wykonanego przyłącza

§ 24. 1. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Gospodarstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

5. Gospodarstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 25. Gospodarstwo ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu,
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
- 3) przerwy w dostawie energii elektrycznej.

§ 26. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Gospodarstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.

§ 27. W razie przerwy w dostawie wody wynikającej z awarii urządzeń wodociągowych przekraczającej 12 godzin, Gospodarstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 28. Gospodarstwo może wstrzymać dostawę wody lub odbiór ścieków w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 29. Gospodarstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 30. Gospodarstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 31. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody powodujących powstanie szkody u Odbiorcy, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia zaistnienia nieprawidłowości świadczenia usług.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Odbiorcy.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w zeszycie reklamacji Gospodarstwa.

4. Gospodarstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku gdy zajdzie konieczność w celu rozpatrzenia reklamacji przeprowadzenia dodatkowych analiz laboratoryjnych czy też technicznych, termin ten ulega przedłużeniu o czas przeprowadzenia wspomnianych wyżej czynności. O fakcie tym Odbiorca zostanie poinformowany odrębnym pismem.

5. Gospodarstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gospodarstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania.

8. Zaliczenie odszkodowania w poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie za zgodą Odbiorcy usługi.

§ 32. W przypadku stwierdzenia przez Gospodarstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

Rozdział 10.

Obowiązki Odbiorcy

§ 33. Odbiorca winien zabezpieczyć wodomierze i urządzenia pomiarowe przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych, a także zapewnić prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej Odbiorcy i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

§ 34. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego powiadamiania o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby.

§ 35. Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Gospodarstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 36. Odbiorca winien powiadomić Gospodarstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 37. Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Gospodarstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie ilości i jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 38. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 39. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gospodarstwo oraz nieutrudniający działalności Gospodarstwu, a w szczególności do:

- 1) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) poinformowania Gospodarstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 40. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) poboru wody przed wodomierzem,
- 2) dokonywania na przyłączach działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych,
- 3) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb i osłon,
- 4) wylewania do instalacji substancji o składzie i stężeniu przekraczającym obowiązujące normy.

Rozdział 11.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 41. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Gospodarstwa są:

- 1) Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Nysie i jednostki przez nią zadysponowane,
- 2) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej Gminy Otmuchów.

§ 42. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Gospodarstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych ze Gospodarstwem, a przede wszystkim z hydrantów zamontowanych na tej sieci.

§ 43. Komenda Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Nysie oraz jednostki OSP Gminy Otmuchów zobowiązane są do:

- 1) powiadomienia Gospodarstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia,
- 2) przekazywania raportów o ilości pobranej wody przez jednostki gaśnicze do Komórki Ochotniczych Straży Pożarnych Gminy Otmuchów w Urzędzie Miejskim.

§ 44. Komórka Ochotniczych Straży Pożarnych Gminy Otmuchów w Urzędzie Miejskim zobowiązana jest do informowania Gospodarstwa o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe przez uprawnionych, wymienionych w § 42, za każdy miesiąc, w terminie do 5 – go dnia następnego miesiąca.

Rozdział 12.

Postanowienia końcowe

§ 45. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 46. Gospodarstwo zobowiązana jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego Regulaminu odbiorcom jej usług – na żądanie.