

**UCHWAŁA NR XLIX/474/2023
RADY MIEJSKIEJ W OTMUCHOWIE**

z dnia 17 maja 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Otmuchowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775), po rozpatrzeniu stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zawartego w Uchwale Nr 1/2023 z dnia 12 maja 2023 r. Rada Miejska w Otmuchowie uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę Pani ██████████ z dnia 24 kwietnia 2023 r. (data wpływu do UMiG w Otmuchowie 04.05.2023 r. L.dz. 8134/23) na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Otmuchowie, uznaje się za częściowo zasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Otmuchowie i zobowiązuje do powiadomienia skarżącej za pośrednictwem UMiG w Otmuchowie o sposobie załatwienia skargi przez przesłanie niniejszej uchwały z załącznikiem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Stanisław Zaczyk

Załącznik do Uchwały Nr XLIX/474/2023
Rady Miejskiej w Otmuchowie
z dnia 17 maja 2023 r.

Uzasadnienie

W dniu 4 maja 2023 r. wpłynęła do Urzędu Miasta i Gminy w Otmuchowie (L.dz. 8134/23) skarga Pani [REDAKTOWANE] na Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Otmuchowie, w której skarżąca wskazuje niewłaściwe działania podjęte przez M-GOPS w Otmuchowie oraz zaniechanie działań.

Skarga przekazana została do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która na posiedzeniu w dniu 9 maja 2023 r. zapoznała się z treścią skargi i przedłożonymi przez Kierownika M-GOPS w Otmuchowie wyjaśnieniami i materiałami w sprawie.

Komisja zdecydowała o przerwaniu posiedzenia i wznowieniu w dniu następnym, w celu zebrania informacji i wyjaśnień siostry skarżącej, co do okoliczności, mających znaczenie dla rozpatrywanej przez Komisję skargi.

W dniu 10 maja 2023 r. Komisja ustaliła:

siostra skarżącej, mieszka ponad 600 km od miejscowości w Gminie Otmuchów, w której przed wyjazdem mieszkała z mamą i siostrą. Z uwagi na chorobę mamy, koniecznym było poddanie jej leczeniu szpitalnemu, w związku z tym siostra skarżącej wyjechała z mamą do miejsca swojego obecnego zamieszkania. W tym czasie skarżąca pozostawała pod opieką ciotki mieszkającej w sąsiedztwie. Pod koniec ubiegłego roku matka skarżącej wraz z córką wrócili do swojego domu rodzinnego. Po śmieci mamy, siostra skarżącej wyjeżdżając do swojego miejsca zamieszkania, zawnioskowała do M-GOPS w Otmuchowie o umieszczenie niepełnosprawnej siostry w Domu Pomocy Społecznej. Przy kolejnej wizycie w stronach rodzinnych, chcąc podziękować pracownikom M-GOPS za wsparcie i pomoc w okresie bardzo trudnym dla obu sióstr po stracie matki, przekazała ciasto regionalne, - sękacza, z jej obecnych stron zamieszkiwania, jako gest wdzięczności wobec pracowników M-GOPS w Otmuchowie. W tej sprawie też złożyła pisemne oświadczenie.

Komisja zdecydowała o ponownym przerwaniu posiedzenia i wznowieniu w dniu 12.05.2023 r. w celu zebrania informacji i wyjaśnień od Soltysa rodzinnej miejscowości obu sióstr, co do okoliczności, mających znaczenie dla rozpatrywanej skargi przez Komisję. Posiedzenie wznowiono w dniu 12 maja, na którym, wysłuchano Soltysa.

Komisja po analizie składanych wyjaśnień i zebranych materiałów uznała skargę za częściowo zasadną, a mianowicie:

- 1) w części skargi dotyczącej złożonego wniosku Komisja uznaje, że M-GOPS w Otmuchowie nie zachował szczególnej staranności przy gromadzeniu materiałów dowodowych uzasadniających wniosek L.dz. MGOPS/109/2023 z dnia 17 lutego 2023 r. do Sądu Rejonowego w Nysie III Wydział Rodzinny i Nieletnich, w sprawie o umieszczenie skarżącej w DPS w Prószkowie bez jej zgody, w trybie art. 39 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, Komisja uznaje tę część skargi za zasadną.
- 2) w części skargi dotyczącej pozbawienia dochodu skarżącej za okres od stycznia do marca br. dotyczącego zasiłku pielęgnacyjnego, który wypłacany był przez M-GOPS w Otmuchowie na konto siostry skarżącej, Komisja uznaje tę część skargi za zasadną
- 3) w części skargi dotyczącej przyjęcia korzyści majątkowej przez Kierownika M-GOPS w Otmuchowie, Komisja uznaje tę część skargi za bezzasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę, Rada Miejska w Otmuchowie postanawia jak w §1 niniejszej uchwały.