

**UCHWAŁA NR XXXII/319/2021  
RADY MIEJSKIEJ W OTMUCHOWIE**

z dnia 29 grudnia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierowniczkę Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Otmuchowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 229 pkt. 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 1805), po rozpatrzeniu stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zawartego w Uchwale Nr 1/2021 z dnia 21 grudnia 2021 r. Rada Miejska w Otmuchowie uchwala, co następuje:

§ 1. Skargę Pana Andrzeja Dąbrowskiego z dnia 9 listopada 2021 r. (data wpływu do UMiG w Otmuchowie 9.11.2021 r. L.dz. 17152/21) na Kierowniczkę Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Otmuchowie, uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Otmuchowie i zobowiązuje do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi przez przesłanie niniejszej uchwały z załącznikiem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Stanisław Zaczyk**

Załącznik do Uchwały Nr XXXII/319/2021  
Rady Miejskiej w Otmuchowie  
z dnia 29 grudnia 2021 r.

### Uzasadnienie

W dniu 9 listopada 2021 r. wpłynęła do Urzędu Miasta i Gminy w Otmuchowie (L.dz. 17152//21) skarga Pana Andrzeja Dąbrowskiego na Kierowniczkę Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Otmuchowie, w której skarżący podnosi, że będąc na kwarantannie nie otrzymał żadnej pomocy ze strony M-GOPS, a przy próbach kontaktu z Ośrodkiem, Pani Kierownik „potraktowała mnie z góry”.

Skarga wraz z pisemnym wyjaśnieniem Kierowniczki M-GOPS w Otmuchowie (L.dz. MGOPS/409/2021 z dnia 23.11.2021 r.) oraz notatkami służbowymi z dnia: 25.10.2021 r.; 26.10.2021 r.; 28.10.2021 r. i 4.11.2021 r. przekazana została do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Wystosowano pismo do skarżącego informujące o terminie załatwienia skargi do dnia 29 grudnia br. z uwagi na obostrzenia związane z sytuacją sanitarno-epidemiologiczną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po wcześniejszym zapoznaniu się z przedłożonymi przez Kierowniczkę M-GOPS dokumentami, na posiedzeniu w dniu 21 grudnia 2021 r. przeanalizowała je i ustaliła, że skarżący został poinformowany, że Ośrodek udzieli mu niezbędnej pomocy w zakresie zrobienia podstawowych zakupów spożywczych. W tym celu niezbędne będzie przygotowanie listy zakupów oraz pieniędzy, które zostaną odebrane przez wskazaną przez Kierowniczkę osobę. Po zrobieniu zakupów, reszta pieniędzy przeznaczona na ten cel wraz z towarami miała być dostarczona pod drzwi skarżącego, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom skarżącego i mając na uwadze szczególne potrzeby osób korzystających z takiego wsparcia, Kierowniczka zaproponowała, by skarżący obok każdego produktu wpisał nazwę sklepu, w którym dany produkt kupuje. Dnia 28 października 2021 r. bezskutecznie próbowano się skontaktować w tej sprawie ze skarżącym, ponieważ nie oddzwonił mimo wcześniejszych ustaleń.

Z uwagi na brak woli i chęci skarżącego do porozumienia w uzgadnianiu sposobu wykonania pomocy w zakupach przez M-GOPS w Otmuchowie, skargę należy uznać za bezzasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę Rada Miejska w Otmuchowie postanawia jak w § 1 niniejszej uchwały.