

**UCHWAŁA NR XXIX/292/2021
RADY MIEJSKIEJ W OTMUCHOWIE**

z dnia 28 października 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Otmuchowie uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, po uwzględnieniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, o której mowa art. 19 ust. 2 ustawy, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr III/26/2018 Rady Miejskiej w Otmuchowie z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Otmuchów”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Otmuchów.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego i na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta i Gminy w Otmuchowie.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodniczący Rady

Stanisław Zaczyk

„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Otmuchów.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Określa się minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w sposób następujący:

1) ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości ustalonej w umowie zapewnia w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, o ciśnieniu na przyłączy wodociągowym mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym umożliwiającym użytkowanie wody nie niższym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych w szczególności parametrami technicznymi przyłącza wodociągowego;

2) jakość wody dostarczonej i przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z przepisami ustawy w szczególności nie powinna przekraczać wartości: żelazo: 200 µg/l, mangan: 50 µg/l, amonowy jon: 0,50 mg/l, azotany: 50 mg/l, azotyny: 0,50 mg/l, mętność: 1 NTU, odczyn: 6,5-9,5 pH;

3) do sieci kanalizacyjnej przyjmuje w sposób ciągły i niezawodny ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i obowiązująca umową z odbiorcą w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zawierana jest w siedzibie przedsiębiorstwa lub drogą pocztową.

§ 4. Wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy, przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia faktury osobom korzystającym z lokali oraz odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku na różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy lokalowych oraz przy innych punktach czerpalnych.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji faktury poinformować odbiorcę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 8. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. Ustala się następujące warunki przyłączenia do sieci:

- 1) Podmiot ubiegający się składa wniosek o przyłączenie do sieci z datą odbioru i złożenia potwierdzoną przez przedsiębiorstwo.
- 2) Termin wydania warunków lub odmowy wraz z uzasadnieniem określa ustawa oraz przypadki przedłużenia terminu.
- 3) Wniosek powinien zawierać dane wynikające z art. 19a ust. 4 ustawy.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy po spełnieniu następujących warunków technicznych:

1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

2) istnienie możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;

2) przyłącza wodociągowe wyposażać w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej;

3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;

4) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania;

5) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 13. W razie przerwy w dostawie wody wynikającej z awarii urządzeń wodociągowych przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. W celu zapewnienia należytego poziomu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela na życzenie klienta pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 16.1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody powodujących powstanie szkody u odbiorcy, odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia zaistnienia nieprawidłowości świadczenia usług.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis odbiorcy.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w zeszycie reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku, gdy w celu rozpatrzenia reklamacji zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowych analiz laboratoryjnych czy też technicznych, termin ten ulega przedłużeniu o czas przeprowadzenia wspomnianych wyżej czynności. O fakcie tym odbiorca zostanie poinformowany odrębnym pismem.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania.

8. Zaliczenie odszkodowania w poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie za zgodą odbiorcy usługi.

§ 17. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o nieplanowanych zakłóceniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 20. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z tym przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów zamontowanych na tej sieci.

§ 21. Komenda Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Nysie zobowiązana jest do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru w ciągu 30 minut po otrzymaniu zgłoszenia;
- 2) przekazywania Raportów o ilości pobranej wody przez jednostki gaśnicze do Komórki Ochotniczych Straży Pożarnych Gminy Otmuchów w Urzędzie Miasta i Gminy w Otmuchowie.

§ 22. Komórka Ochotniczych Straży Pożarnych Gminy Otmuchów w Urzędzie Miasta i Gminy w Otmuchowie zobowiązana jest do informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe przez uprawnionych wymienionych w § 23, za każdy miesiąc, w terminie do 5-go dnia następnego miesiąca.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom jego usług – na żądanie.