

**UCHWAŁA NR XIX/196/2020  
RADY MIEJSKIEJ W OTMUCHOWIE**

z dnia 21 października 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Miejsko–Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt. 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.), po rozpatrzeniu stanowiska zawartego w Uchwale nr 1/2020 z dnia 7 października 2020 r. Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Otmuchowie uchwała, co następuje:

**§ 1.** Skargę P. Anety Bressy na Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie z dnia 22 września 2020 r. złożoną za pośrednictwem Wojewody Opolskiego (doręczoną do UMiG w Otmuchowie dnia 2 października 2020 r.) uznaje się za bezzasadną.

**§ 2.** Uzasadnienie uznania wymienionej w § 1 skargi za bezzasadną zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Otmuchowie do powiadomienia P. Anety Bressy o sposobie załatwienia skargi przez przesłanie jej niniejszej uchwały z załącznikiem.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Otmuchowie.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Stanisław Zaczyk**

Załącznik do uchwały Nr XIX/196/2020  
Rady Miejskiej w Otmuchowie  
z dnia 21 października 2020 r.

### UZASADNIENIE

W dniu 2 października 2020 r. wpłynęła do Urzędu Miasta i Gminy w Otmuchowie za pośrednictwem Wojewody Opolskiego skarga P. Anety Bressy z dnia 22 września 2020 r. W skardze tej skarżąca wnosi zastrzeżenia dotyczące wykonywania obowiązków służbowych w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie zasiłków przyznawanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie.

Uznając, że skarga na działanie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest w rzeczywistości skargą na osobę kierującą tym Ośrodkiem, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 7 października 2020 r. wysłuchała wyjaśnień w tej sprawie Kierowniczkę i pracownika socjalnego M-GOPS w Otmuchowie. Ponadto w złożonym piśmie L.dz. OPS/427/336/20 Kierowniczka jednostki poinformowała, w jakiej formie i częstotliwości wymienione przez skarżącą osoby otrzymały pomoc. Jedna z wymienionych osób pomoc uzyskała w grudniu 2019 r. następnie w maju 2020 roku, po czym pod koniec czerwca złożyła kolejny wniosek, jednak na początku lipca br. pisemnie go wycofała. Zarówno w bieżącym jak i ubiegłym roku osoba ta nie uzyskała pomocy w formie rzeczowej tj. opału, ze względu na praktykę przyjętą przez tut. Ośrodek tzn. przyznawanie kwot pieniężnych na zakup opału. Nie jest prawdą więc, że przyznana przez M-GOPS pomoc miała formę rzeczową. Druga z wymienionych przez skarżącą osób korzysta ze wsparcia tut. Ośrodka w sposób ciągły od wielu lat, a od czerwca br. posiada przyznany zasiłek stały dla osoby samotnie gospodarującej, ze względu na osiągnięty wiek oraz brak ustalonego innego świadczenia (emerytury). W skardze skarżąca podnosi, że informowała tut. Ośrodek o niewłaściwym wykorzystywaniu przyznawanej pomocy, jednak w ww. piśmie Kierowniczka informuje, że w dokumentacji M-GOPS w Otmuchowie nie ma oficjalnych pism czy wniosków dotyczących marnotrawienia przyznanych środków przez osoby wymienione w skardze, natomiast w dniu 1 października wpłynęło pismo z Komisariatu Policji w Otmuchowie dotyczące licznych interwencji związanych ze stwarzaniem zagrożenia dla życia i zdrowia własnego drugiej z wymienionych przez skarżącą z nazwiska osób. W związku z powyższym podjęto decyzję o złożeniu wniosku do Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Otmuchowie o skierowanie tej osoby na leczenie odwykowe. Wszelka dokumentacja dot. obu wymienionych osób znajduje się w siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Otmuchowie, w tezkach akt osobowych, głównie w formie decyzji administracyjnych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że osobom wymienionym przez skarżącą w skardze, przyznanie pomocy odbyło się na podstawie złożonych wniosków w tej sprawie i po analizie potrzeb w tym względzie, a przyznanie pomocy odbyło się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Komisja zwróciła uwagę, że nie można wykluczać kogokolwiek z życia społecznego, kwestionując przyznanie pomocy. Wysoce nagannym jest też określenie zamieszczone w skardze, że zasiłki są również przyznawane przez Ośrodek „osobom z marginesu społecznego”, bowiem zadaniem jednostki jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej, jest niesienie pomocy wszystkim jej potrzebującym bez względu na status społeczny.

Po wysłuchaniu i przeanalizowaniu wyjaśnień w tej sprawie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Otmuchowie, uznaje złożoną przez p. Anetę Bressa skargę za bezzasadną.

**Przewodniczący  
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**

*Paweł Czerwik*